La mission d'amélioration

Mecachrome Herbignac - Groupe Mecachrome

Claire Maillet

Sommaire

I - Diagnostic et présentation de la mission

II - La réalisation du projet

III - Les missions opérationnelles

IV - Conclusion du projet

Le Diagnostic - *Les prix de sous-traitance*

Contexte

Théorie

Catalogue de l'article

Historique des commandes | Contrats sous-traitant | Catalogues

Sous-traitant	Note	Qté min.	Qté max.	Prix unitaire	Frais	Délai	Transit	Lot
ESPACE		1	99999999	19	0	14	2	0

Service Achats

Réalité

Plusieurs endroits pour un devis

Catalogues : traitement à l'article

Codes sous-traitance mal renseignés

Objectif

Les contrats de sous-traitance

Ligne	Stce	Famille	Référence
13	30502	WC/CH	V 528 10067 200 00
14	30795	WC/CH	V 528 11453 200 00
15	30767	WC/CH	V 528 11428 200 00
16	41135	WC/CH	V 528 11434 200 00
17	30951	WC/CH	V 528 11426 200 00
18	30955	WC/CH	V 528 11426 201 00
19	32077	WC/CH	L 545 10219 200 00
20	33251	WC/CH	V 545 14203 200 00

Traitement au **sous-traitant**

Prix de sous-traitance gérés par le service achat

Les codes de sous-traitance

Gamme 1

Article 78594

Création de la Gamme 2

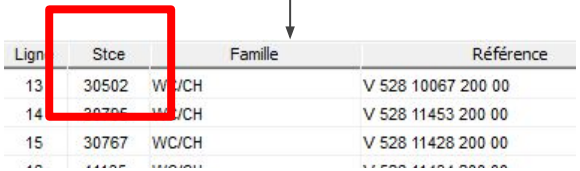
Usinage — TN 45

Traitement de surface — Cadmiage 30502

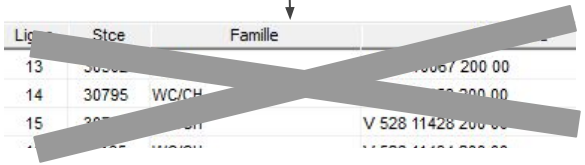
TN 45 plus capacitaire

Sous-traitance

Cadmiage 57483



Ligne	Stce	Famille	Référence
13	30502	WC/CH	V 528 10067 200 00
14	30795	WC/CH	V 528 11453 200 00
15	30767	WC/CH	V 528 11428 200 00



Ligne	Stce	Famille	Référence
13			10067 200 00
14	30795	WC/CH	200 00
15			V 528 11428 200 00

SWOT - Les contrats de sous-traitance

Avantages

- Gagner du temps au quotidien
- Simplifier les procédures en lien avec les prix

Inconvénients

- Code de sous-traitance mal renseignés
- Manque de formation sur les contrats
- Travail conséquent

Opportunités

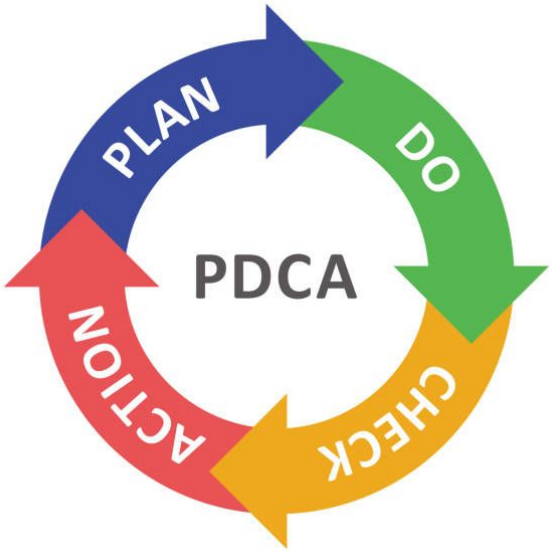
- Limiter les erreurs
- Simplifier les revalorisations annuelles

Menaces

- Contraintes informatique de l'ERP

La réalisation du projet

La mise en place du projet



Phase PLAN : Objectifs, Indicateurs, Participants, Chronologie du projet et Contraintes

Phase DO : Mise en place des différentes étapes planifiées dans le planning du projet

CHECK : Contrôler la réussite du projet

ACT : Améliorer le projet

Phase PLAN

Objectifs

Mettre en place l'utilisation des contrats de sous-traitance

Modifier les codes de sous-traitance

Améliorer les contrats de sous-traitance

Indicateurs

Gain de temps au quotidien

Nombre d'erreurs sur les prix/Accusé de Réception

Nombre de prix revalorisés/ semaine

Participants

Alternante

Service sous-traitance

Service Achats

Service Méthodes

Contraintes

Contraintes informatiques de l'ERP

Mettre à jour les codes sous-traitance avant octobre 2024

Chronologie du projet

Sur le court terme

	S12	S13	S17	S18	S19	S23
Determination de la phase PLAN						
Immersion Service Achats						
Immersion Service Méthodes						
Procédure contrats de sous-traitance						
Présentation de l'utilisation des contrats de sous-traitance						
Procédure code de sous-traitance						
Validation du plan d'action						
Demande d'extraction au CCERP						
Mise en forme du fichier						
Execution du plan d'action						

Sur le long terme

Octobre 2024 : Fin de mise en place des contrats
Août 2025 : Fin du projet

Phase DO

Mettre en place l'utilisation des contrats de sous-traitance

Immersion Service Achats

Rédaction de la procédure sur les contrats de sous-traitance

Présentation de l'utilisation des contrats de sous-traitance

Gain de temps au quotidien

Modifier les codes de sous-traitance

Immersion Service Méthodes

Rédaction de la procédure sur les code de sous-traitance

Définition des besoins pour modifier codes de sous-traitance

Extraction par le CCERP

Mise en forme du fichier

Définition d'un plan d'action

Plan d'action

Repérage codes défaillants

Etat	Article	Méthode	Code sous-traitance
	75843	1	38487
	75843	2	47584

Etat : … → Etat : AA

Vérification instructions

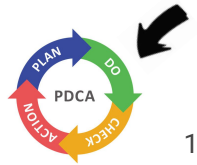
Etat	Article	Méthode	Instructions
AA	75843	1	Magnétoscopie Cadmiage …
AA	75843	2	Magnétoscopie Cadmiage …

Etat : AA → Etat : AF

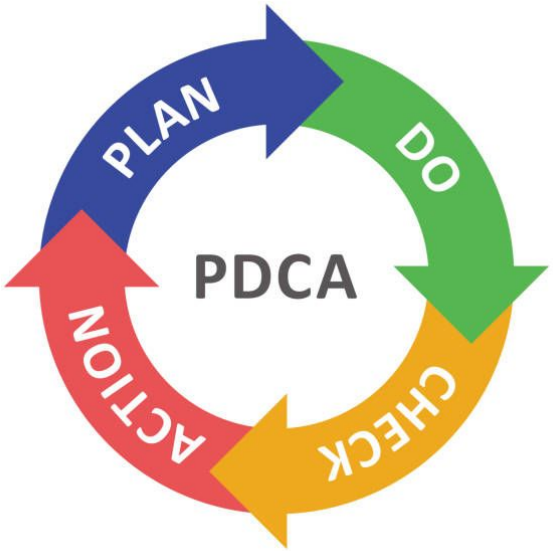
Modification codes sous-traitance

Etat	Article	Méthode	Code sous-traitance
AF	75843	1	38487
AF	75843	2	38487

Etat : AF → Etat : AF



La suite du projet



Phase DO

Améliorer les contrats de sous-traitance

Phase CHECK

Vérifier que les contrats fonctionnent bien pour chaque méthode et l'amélioration aussi

Phase ACTION

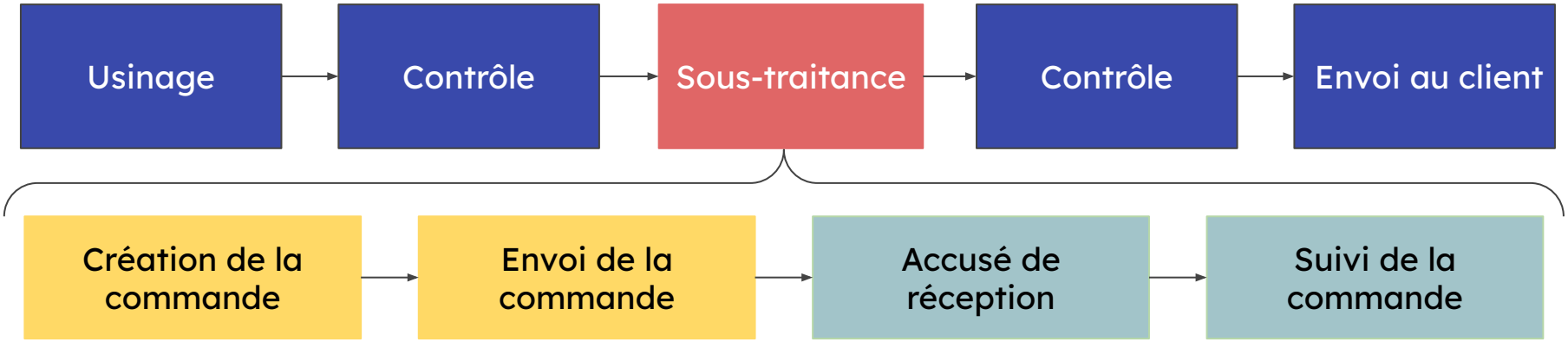
Mettre en place actions pour améliorer les défaillances observées

Le métier de technicien sous-traitance

Missions opérationnelles

Le métier de technicien sous-traitance

La gamme classique d'un OF

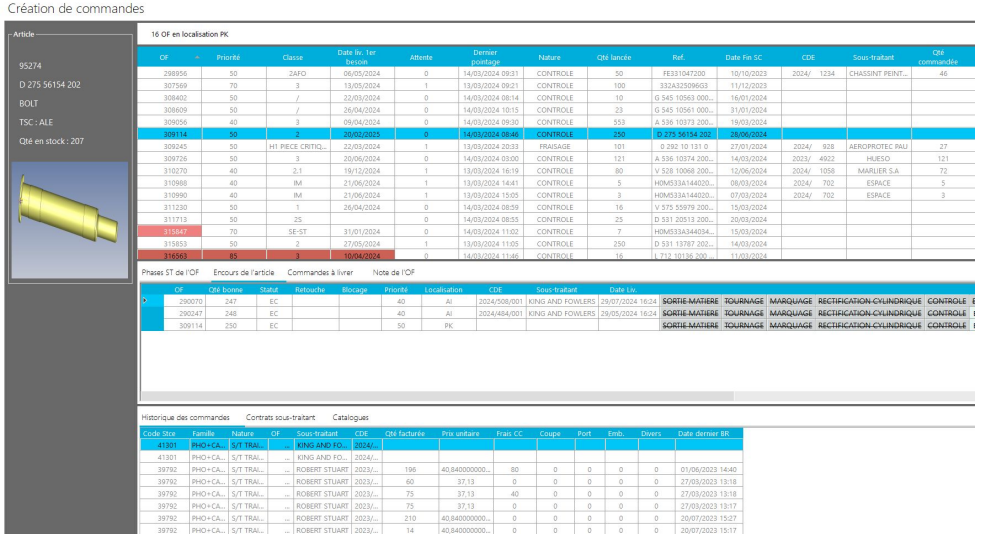


Le métier de technicien sous-traitance

1 - La création de commandes

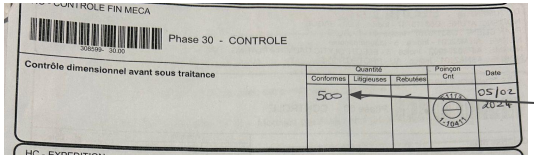
Etape 1 : Réunir les informations

Etape 2 : Saisir la commande dans l'ERP

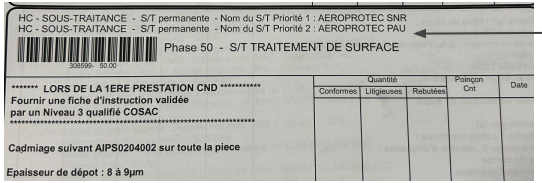


Le métier de technicien sous-traitance

Dernière quantité conforme



Sous-traitant indiqué en gamme



Quantité

FAI

Consignes supplémentaires

Sous-traitant

Délai

Prix

Historique des commandes de l'article

Historique des commandes | Contrats sous-traitant | Catalogues

Code Stce	Famille	Nature	OF	Sous-traitant	CDE	Qté facturé
25561	MG+PASS	S/T TRAITEMENT DE SURFACE	310848	AEROPROTEC SNR	2024/796/001	
25561	MG+PASS	S/T TRAITEMENT DE SURFACE	285279	AEROPROTEC SNR	2023/81/001	199
25561	MG+PASS	S/T TRAITEMENT DE SURFACE	285280	AEROPROTEC SNR	2023/599/001	200
25561	MG+PASS	S/T TRAITEMENT DE SURFACE	308327	AEROPROTEC SNR	2023/5032/001	200
25561	MG+PASS	S/T TRAITEMENT DE SURFACE	308122	AEROPROTEC SNR	2023/4304/001	60
25561	MG+PASS	S/T TRAITEMENT DE SURFACE	298284	AEROPROTEC SNR	2023/2325/001	84
25561	MG+PASS	S/T TRAITEMENT DE SURFACE	298150	AEROPROTEC SNR	2023/2324/001	116

Infos relatives à l'article, le sous-traitant ou la prestation

Catalogue de l'article

Historique des commandes | Contrats sous-traitant | Catalogues

Sous-traitant	Note	Qté min.	Qté max.	Prix unitaire	Frais	Délai	Transit	Lot
ESPACE		1	99999999	19	0	14	2	0

Service Achats

Commandes clients

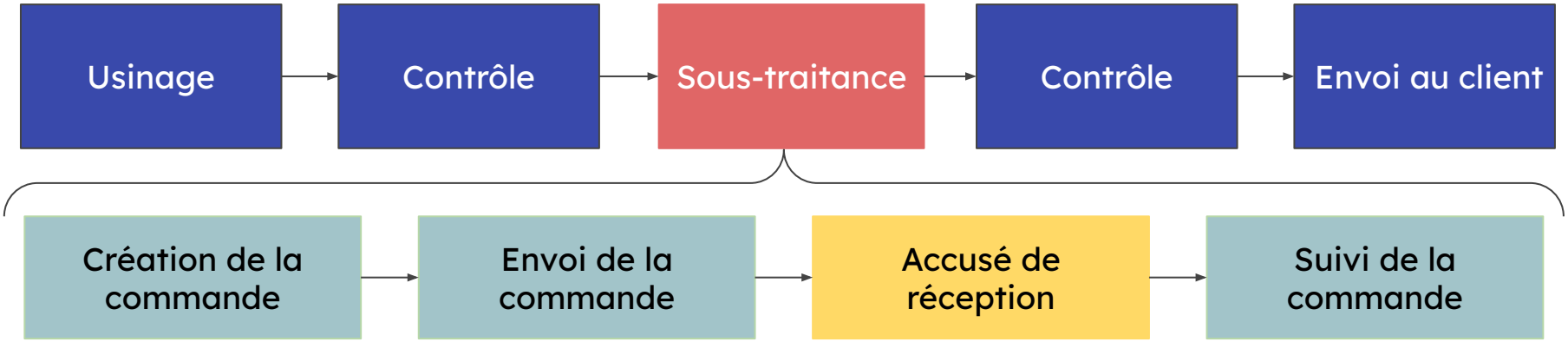
Phases ST de l'OF | Encours de l'article | Commandes à livrer | Note de l'OF

CDI	Type Cde	Qté ral	Date liv.	Date recalée	Client
2022/29291/ 003	Ferme	10	14/03/2024		
2022/29291/ 004	Ferme	10	14/03/2024		
2022/29291/ 002	Ferme	8	14/03/2024		
2023/19520/ 001	Ferme	40	17/06/2024		
2023/19524/ 001	Ferme	20	23/07/2024		
2023/19526/ 001	Ferme	40	27/09/2024		
2023/19523/ 001	Ferme	20	18/12/2024		

Cycle

Le métier de technicien sous-traitance

La gamme classique d'un OF



Le métier de technicien sous-traitance

2 - Traitement d'un Accusé de Réception

AR DE COMMANDE 240337

CHATAL SAS
20 BD DE LA BRIERE
44410 HERBIGNAC
France

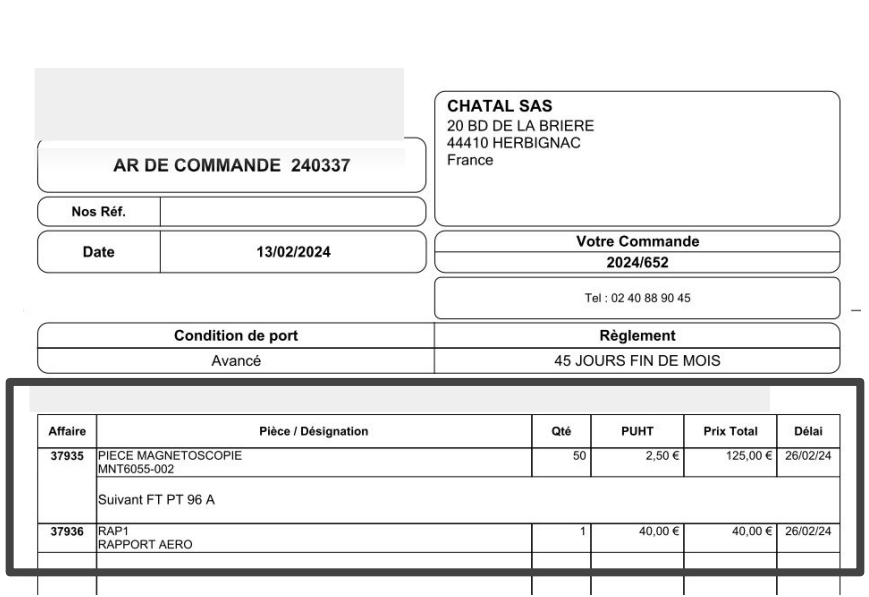
Nos Réf.	
Date	**13/02/2024**

Votre Commande
2024/652

Tel : 02 40 88 90 45

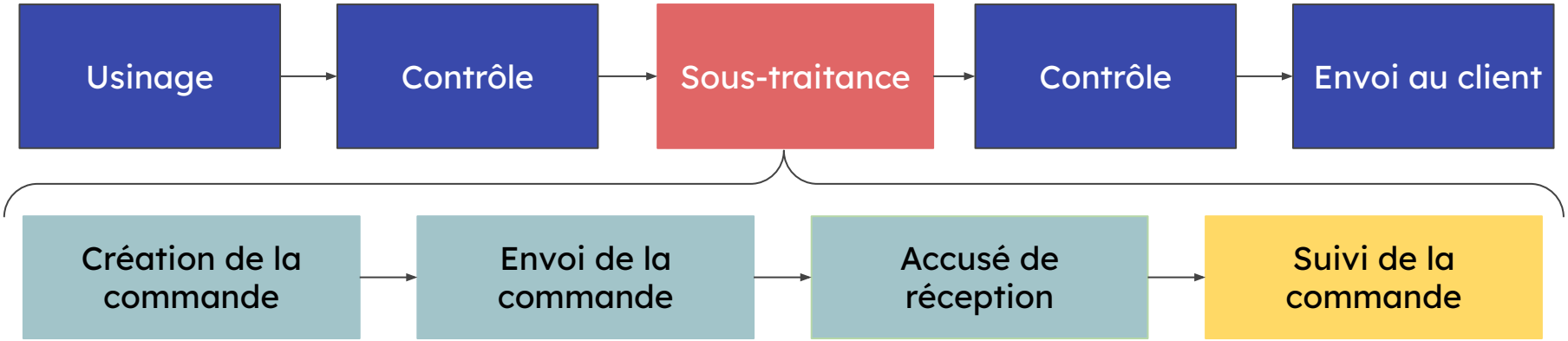
Condition de port	**Règlement**
Avancé	45 JOURS FIN DE MOIS

Affaire	Pièce / Désignation	Qté	PUHT	Prix Total	Délai
37935	PIECE MAGNETOSCOPIE MNT6055-002	50	2,50 €	125,00 €	26/02/24
	Suivant FT PT 96 A				
37936	RAP1 RAPPORT AERO	1	40,00 €	40,00 €	26/02/24



Le métier de technicien sous-traitance

La gamme classique d'un OF



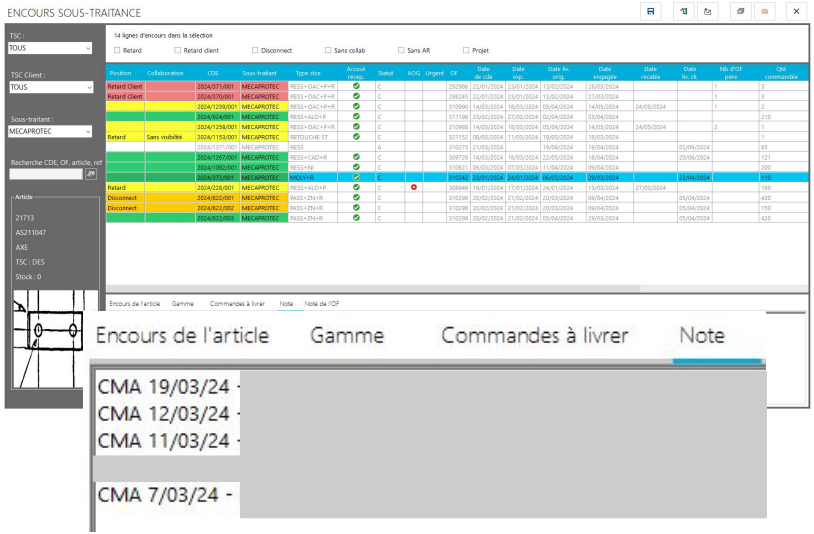
Le métier de technicien sous-traitance

3 - Gestion de l'en-cours

Commandes en-cours chez les sous-traitants → **Mail** : Envoi des commandes en-cours chaque lundi → MAJ délais et informations

Préparation des informations de la commande → **Mail** / **Téléphone** : Communication avec le sous-traitant → MAJ délais et informations

Objectif : Maintenir les délais



Conclusion du projet

Apport personnel

Savoir

- Comprendre une chose permet de mieux l'exécuter
- Comprendre des devis, des accusés de réception
- Développer un esprit critique

Savoir-Faire

- Calculer des délais
- Ecrire des mails
- Traiter des devis, des accusés de réception
- Utiliser un ERP
- Gérer un encours
- Résoudre un problème

Savoir-Être

- La communication est importante
- L'autonomie ne veut pas dire travailler seul
- La vie d'entreprise
- Remise en question
- Ce que l'on croit n'est pas forcément la réalité

MECACHROME

I II III